



Cyfarfod:	Bwrdd Pensiwn
Dyddiad:	20/07/2023
Teitl:	Gweinyddiaeth Pensiynau
Awdur:	Meirion Jones, Rheolwr Pensiynau
Pwrpas:	Er gwybodaeth

1. Cyflwyniad

Mae'r adroddiad hwn yn darparu trosolwg cyffredinol o weinyddu pensiwn dros y flwyddyn ddiwethaf. Mae'n cynnwys gwybodaeth am y gwaith a gyflawnwyd dros y cyfnod a diweddariad ar wahanol brosiectau a grybwyllwyd yn flaenorol.

2. Rheoli Perfformiad

Mae'r Gronfa Bensiwn yn ymroddedig i wella ei ddarpariaeth o wasanaeth a bydd yn adolygu'r mesurau sydd mewn lle i fonitro perfformiad yn flynyddol er mwyn adnabod lle y gellir gwneud gwelliannau. Ble mae meysydd o berfformiad gwael yn cael eu nodi, bydd y Gwasanaeth Pensiynau yn adolygu'r rhesymau dros berfformiad gwael a rhoi prosesau priodol ar waith i wella lefel y gwasanaeth a ddarperir yn y dyfodol. Dyma berfformiad dyletswyddau craidd y gwasanaeth ar gyfer 2022/23 i gymharu â 2021/22:

Gweithgareddau Craidd	Perfformiad yn 2021/2022		Perfformiad yn 2022/2023	
	Nifer yr achosion	Diwrnodau ar gyfartaledd a gymerwyd	Nifer yr achosion	Diwrnodau ar gyfartaledd a gymerwyd
Nifer y dyddiau gwaith ar gyfartaledd a gymerir i anfon llythyr dyfynbris yn cynnig trosglwyddiad i mewn	194	53.28	351	26.60
Nifer y diwrnodau gwaith ar gyfartaledd a gymerir i anfon llythyr dyfynbris yn rhoi manylion trosglwyddiad allan	205	28.63	218	17.11
Nifer y diwrnodau gwaith ar gyfartaledd a gymerir i brosesu ad-daliad o gyfraniadau pensiwn	206	1.42	287	0.72
Nifer y diwrnodau gwaith ar gyfartaledd a gymerir i anfon llythyr yn rhoi gwybod am werth y buddion wedi eu gohirio	978	5.98	2,015	7.86
Nifer y diwrnodau gwaith ar gyfartaledd a gymerir i anfon llythyr yn rhoi gwybod am werth y buddion – amcangyfrifon	1,714	1.33	2,056	1.16
Nifer y diwrnodau gwaith ar	683	0.99	797	0.84

gyfartaledd a gymerir i anfon llythyr yn rhoi gwybod am werth y buddion – gwir werth				
Cyfartaledd nifer o ddiwrnodau gwaith a gymerwyd i hysbysu gwerth buddion dibynyddion	264	1.84	385	1.61
Prosesu a thalu Pensiynau misol ar amser (ffigwr yn seiliedig ar nifer o daliadau ym Mis 12 bob blwyddyn)	11,609	100%	11,999	100%
Nifer yr achosion lle roedd angen taliadau diwygiedig o ganlyniad i gamgymeriad yn y gwasanaeth	0	n/a	0	n/a

Fel y gwelir, ar y cyfan, mae perfformiad y gwasanaeth wedi gwella. Mae perfformiad y gwaith o anfon llythyr yn rhoi gwybod am werth y buddion wedi eu gohirio wedi gwaethygu ychydig. Y prif reswm am hyn yw'r ffaith bod staff newydd wedi cael eu penodi yn 2022/23 er mwyn ymgymryd â'r gwaith yma ac mae wedi cymryd amser i'w hyfforddi yn y gwaith. Er bod y nifer o ddyddiau wedi cynyddu ar gyfer yr agwedd yma o'r gwaith, rydym wedi prosesu 2,015 achos yn ystod 2022/23 i gymharu â 978 achos yn ystod 2021/22 ac mae hyn yn helpu i wella cywirdeb ei data.

Byddem yn parhau i weithio i wella'r perfformiad ar gyfer yr holl dasgau yn ystod 2023/24.

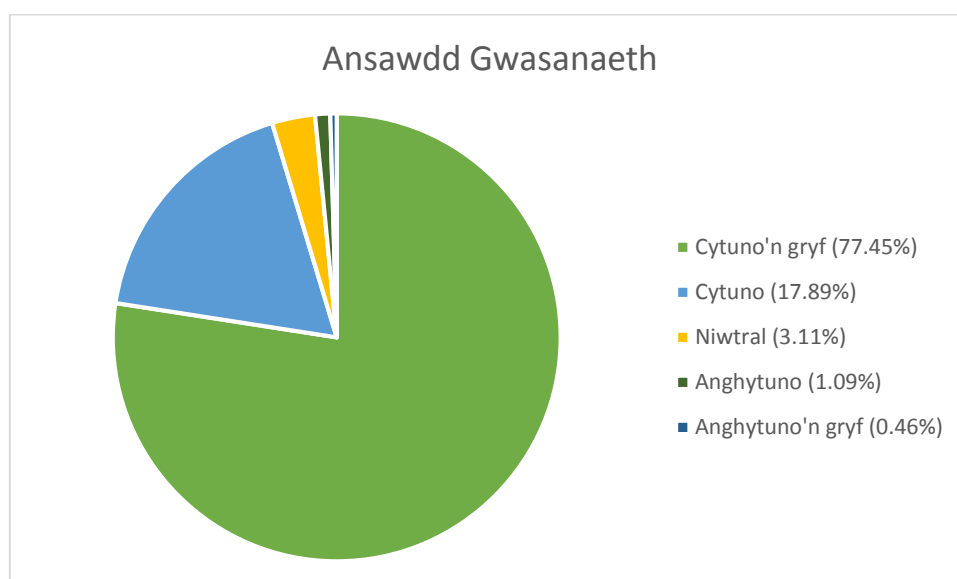
3. Arolwg Boddhad Aelodau

Er mwyn sicrhau ein bod yn cynnig y gwasanaeth gorau posibl i'n haelodau, mae Arolwg Boddhad Aelodau yn cael ei anfon ar ddiwedd pob proses, e.e. ymddeoliadau a thalu ad-daliadau i'r aelodau roi eu barn ar ansawdd y gwasanaeth a dderbyniwyd a'u barn am y gwasanaeth a ddarperir gan staff y gwasanaeth.

Dyma grynodeb o ganlyniadau 2022/23:

Ansawdd Gwasanaeth

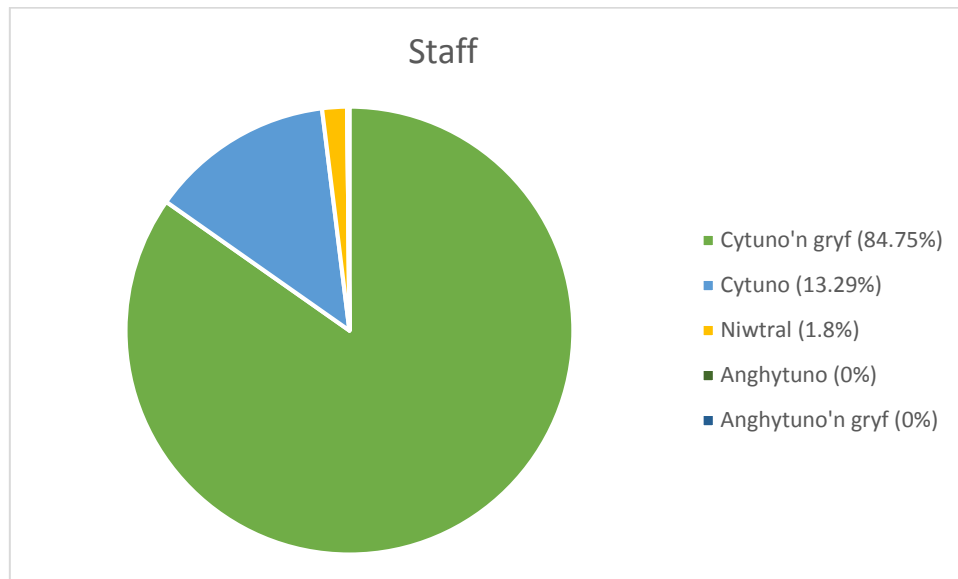
Mae'r siart isod yn dangos canran y defnyddwyr sy'n fodlon gyda phedwar agwedd o berfformiad y gwasanaeth ar sail: i) Gwasanaeth ar y cyfan; ii) gwybodaeth glir; iii) Ansawdd y gwasanaeth; iv) Amser i ddelio gyda'r ymholiad.



Fel y gwelir, mae 95.34% o'r defnyddwyr yn cytuno'n gryf neu'n cytuno bod ansawdd y gwasanaeth a ddarperir o safon uchel.

Staff

Mae'r siart isod yn dangos canran y defnyddwyr sy'n fodlon gyda phedwar agwedd o berfformiad staff ar sail: i) Cwrteisi; ii) Prydlondeb; iii) Cymorth a roddwyd; iv) lefel gwybodaeth.



Fel y gwelir, mae canran uchel unwaith eto (98.04%) o'r defnyddwyr yn cytuno'n gryf neu'n cytuno bod ansawdd y gwasanaeth a ddarperir o safon uchel mewn perthynas staff y gwasanaeth.

4. Cwynion

Yn ffodus, mae'r nifer o gwynion rydym yn ei dderbyn yn isel iawn. Dyma fanylion y cwynion rydym wedi ei dderbyn yn ystod 2022/23:

Ymddeoliad Salwch: Aelodau yn anhapus na fu eu cais i ymddeol o dan yr opsiwn ymddeoliad salwch yn llwyddiannus. Mae'r penderfyniad yma tu allan i reolaeth y gronfa – Mae'r cwynion yma yn cael eu cyfeirio yn ôl i'r cyflogwr perthnasol.

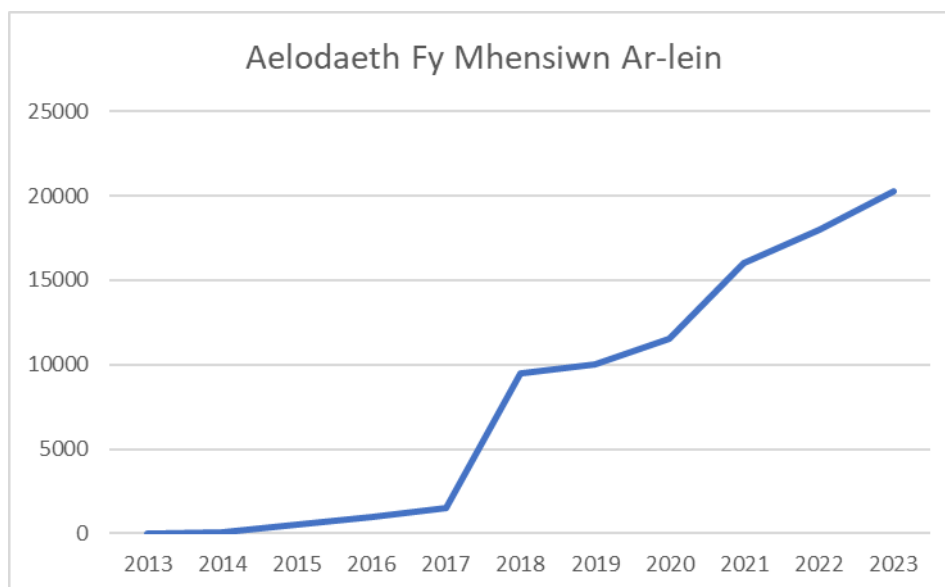
Oediad yn trosglwyddo buddion pensiwn: Roedd aelod yn anhapus gyda'r amser a gymrwyd i drosglwyddo ei buddion allan o'r gronfa pensiwn i gronfa pensiwn arall. Wrth ymchwilio i mewn i'r gwyn roedd yn amlwg mae diffyg o ran y gronfa pensiwn arall oedd achosi'r oediad, ac felly roedd hyn allan o ddwylo Cronfa Bensiwn Gwynedd.

Rydym yn cywiro unrhyw wallau cyn gynted â phosibl a cheisio newid ein prosesau, os yn briodol, i osgoi'r un camgymeriad ddigwydd eto.

5. Fy Mhensiwn Ar-lein

Mae'r system 'Fy Mhensiwn Ar-lein' yn parhau i fod yn boblogaidd iawn, gyda nifer fawr o aelodau yn ymweld â'r safle yn ddyddiol.

Mae oddeutu 20,000 wedi cofrestru ar gyfer y gwasanaeth hyd yn hyn. Mae'r graff isod yn dangos cynnydd yn nifer yr aelodau sydd wedi ymuno a'r system hunan wasanaeth dros y 10 mlynedd diwethaf:



Mae'r system yn caniatáu i aelodau:

- Gweld a diweddarau manylion personol a cyfeiriadau
- Darganfod faint y byddant yn ei dderbyn wrth ymddeol
- Cyfrifo'r swm y lwmp swm ychwanegol y gallent ei gymryd wrth ymddeol
- Gweld hanes eu gwasanaeth, gan gynnwys unrhyw wasanaeth wedi ei drosglwyddo
- Gweld a diweddarau eu buddiolwyr enwebedig
- Gweld eu Datganiadau Buddion Blynnyddol

Yn ddiweddar rydym wedi cyflwyno opsiwn i bensiynwyr y gronfa bensiwn weld eu slipiau pensiwn misol ar-lein. Dim ond pan fydd gwahaniaeth mewn taliadau pensiwn o £5.00 o'i gymharu â thaliad pensiwn y mis cynt yr anfonir slip taliad pensiwn papur i aelodau, felly mae'r gwasanaeth newydd yn galluogi pensiynwyr weld ei slip pensiwn bob mis o hyn ymlaen. Byddwn y stopio anfon slipiau papur i bensiynwyr newydd ac yn annog pensiynwyr cyfredol i stopio derbyn slipiau papur, ond mae'n debyg bydd nifer fawr yn gyndyn o newid, felly nid oes bwriad gorfodi pawb i newid i'r system newydd ar hyn o bryd.

Rydym yn gobeithio bydd fersiwn newydd sbon o'r system yn cael ei gyflwyno yn ystod 2023/24 a byddem yn datblygu'r opsiynau sydd ar gael i aelodau.

6. Y Rheoleiddiwr Pensiynau - Mesur Data

Yn 2015, cymerodd y Rheoleiddiwr Pensiynau (yRP) gyfrifoldeb am Gynlluniau Pensiwn y Sector Cyhoeddus. Cyn hynny, ym mis Mehefin 2010, cyhoeddodd y yRP arweiniad ar yr ymagwedd y maen nhw'n ei ystyried yn arfer da i fesur presenoldeb data aelodau.

Dros y blynnyddoedd diwethaf rydym wedi bod yn comisiynu ein darparwr meddalwedd, Aquila Heywood i gynhyrchu Adroddiad Ansawdd Data ar gyfer ein Cronfa bob mis Medi. Erbyn hyn rydym gyda meddalwedd i redeg yr adroddiad hwn yn fewnol.

Mae'r adroddiad wedi'i rannu'n ddwy adran:

- **Data Cyffredin:** e.e. enw, cyfeiriad, rhif YG, rhyw, dyddiad geni, statws a dyddiad cychwyn
- **Data Penodol i'r Cynllun:** e.e. buddion yn y cynllun, manylion trosglwyddo, CGY, manylion cyflog, cyfraniadau, gwasanaeth, lwfans oes, lwfans blynnyddol a IPG.

Rydym yn rhoi isod grynodedb o'r canlyniadau:

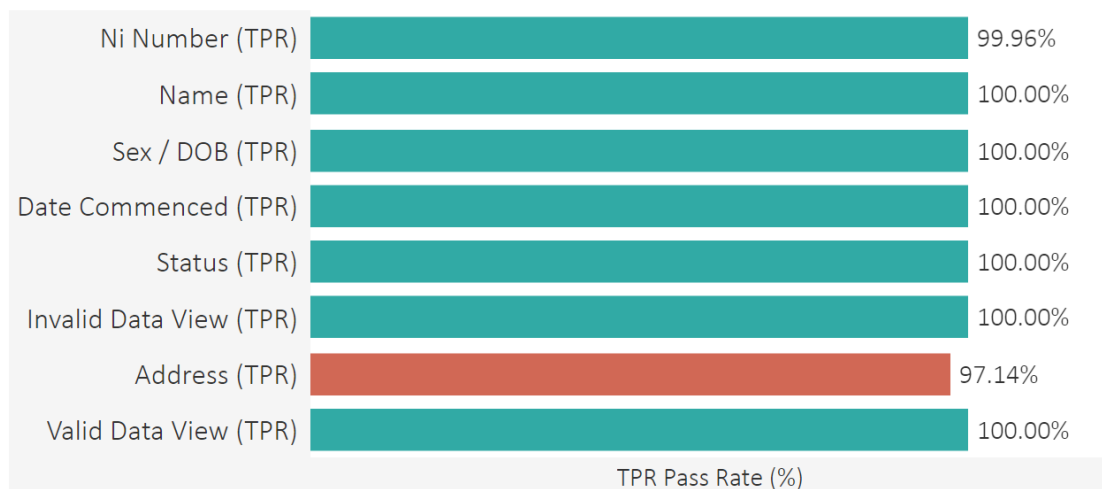
Crynodeb o'r Canlyniadau Data Cyffredin

Mae'r graff isod yn dangos perfformiad Gwynedd ar gyfer pob categori data.

Cyflawnodd 7 o'r 8 categori'r meincnod uchaf o fwy na 98% gydag 5 categori heb gofnodi methiant unigol. Yr unig categori na gyrhaeddodd y meincnod uchaf dan sylw oedd **cyfeiriadau aelodau** gyda sgôr o **97.14%**. Ac eithrio cyfeiriadau aelodau, mae ansawdd cyffredinol y data cyffredin yng Ngwynedd o safon uchel. Er mwyn gwella'r sgôr cyfeiriadau aelodau rydym am weithio gyda chwmni o'r enw ATMOS i wneud gwaith i olrhain cyfeiriad aelodau a gofnodwyd fel rhai sydd "wedi diflannu".

Canran y cofnodion aelodau heb fethiant data cyffredin yw **97.9%** (97.7% blwyddyn ddiwethaf) ar ddyddiad paratoi'r adroddiad hwn (09/06/2023).

TPR Pass Rate % by Test Category

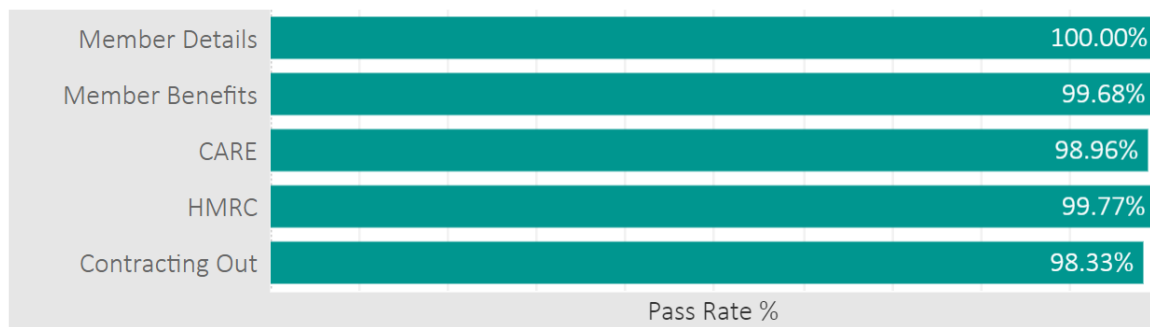


Crynodeb o Ganlyniadau Data Penodol y Cynllun

Mae'r graff isod yn dangos perfformiad Gwynedd ar gyfer pob categori data yn erbyn meincnodau'r cynllun y cytunwyd arnynt.

Canran y cofnodion aelodau heb fethiant data unigol sy'n benodol i'r cynllun yw **98.78%** (94.89% flwyddyn ddiwethaf) ar ddyddiad paratoi'r adroddiad hwn (09/06/2023).

Grand Total | TPR Pass Rate % by Test Category



Mae cynllun gweithredu yn cael ei ddatblygu mewn perthynas â gweithredu unrhyw lanhau data a amlygwyd fel rhan o'r ymarfer hwn a disgwylir i'r glanhau data hwn wella'r sgoriau data ar gyfer y flwyddyn nesaf.

7. Eisteddfod

Mi fydd gan y gronfa bensiwn stondin yn yr Eisteddfod Genedlaethol ym Moduan eleni (stondin 208).

Rydym yn gobeithio bydd yr Eisteddfod yn gyfle da i ni gwrdd ag aelodau'r gronfa pensiwn wyneb i wyneb a cheisio eu hannog i gofrestru ar gyfer y gwasanaeth Fy Mhensiwn Ar-lein, cwblhau ffurflenni a gofyn cwestiynau ac ati.

8. Logo newydd

Wrth baratoi deunydd marchnata ar gyfer yr Eisteddfod roeddem yn meddwl y byddai'n syniad da cael logo newydd wedi'i ddylunio ar gyfer y Gronfa Bensiwn, gan fod y logo presennol yn edrych braidd yn hen ffasiwn erbyn hyn.

Dyma'r logo cyfredol:



Fe wnaethom gomisiynu cynllunydd graffeg yn yr adran TG i lunio logo newydd a rhoi thema iddo o gestyll, mynyddoedd a môr gan ein bod yn teimlo bod y 3 elfen hyn yn gyffredin i Wynedd, Ynys Môn a Chonwy.

Gweler isod y syniadau y mae wedi'u cynnig:

Syniad 1:



Cronfa Bensiwn
GWYNEDD
Pension Fund

Syniad 2:

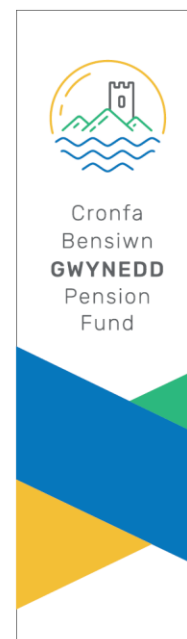
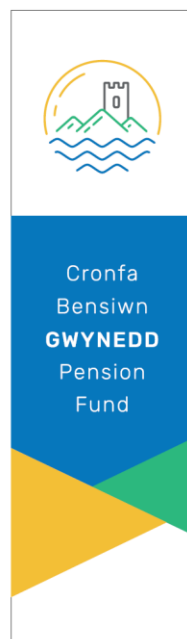
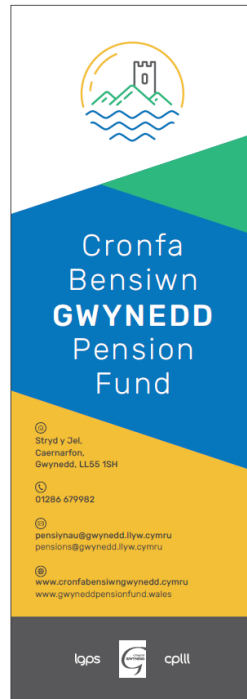
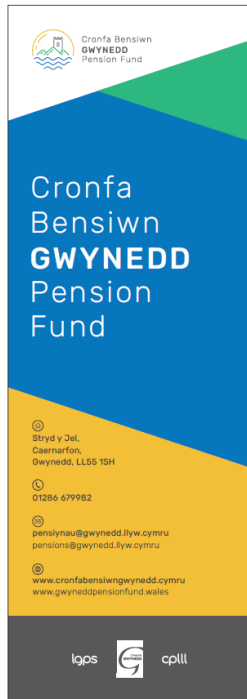


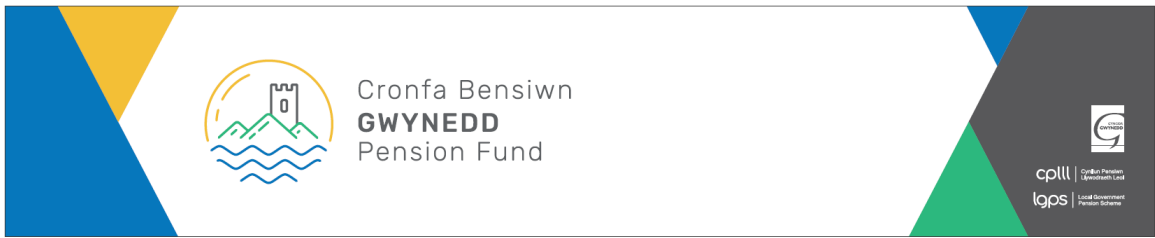
Cronfa Bensiwn **GWYNEDD** Pension Fund

Rydym yn hoffi'r ddau ddyluniad ac yn teimlo y gallem ddefnyddio'r ddau syniad mewn ffyrdd gwahanol. Gellid defnyddio Syniad 1 fel y prif logo a gallai syniad 2 gael ei ddefnyddio fel troedyn tudalen ar adroddiadau blynyddol a chyhoeddiadau eraill ac ati.


Oherwydd cyfyngiadau amser gyda gwaith dylunio ac argraffu, nid oedd amser i ni ddangos y syniadau i'r Bwrdd a gofyn i'r Pwyllgor gymeradwyo'r logo newydd, ond fe rannwyd y syniadau gyda Chadeirydd ag Is-gadeirydd y Pwyllgor ac fe dderbyniwyd caniatâd eu bod yn hapus i fabwysiadu'r logo newydd.

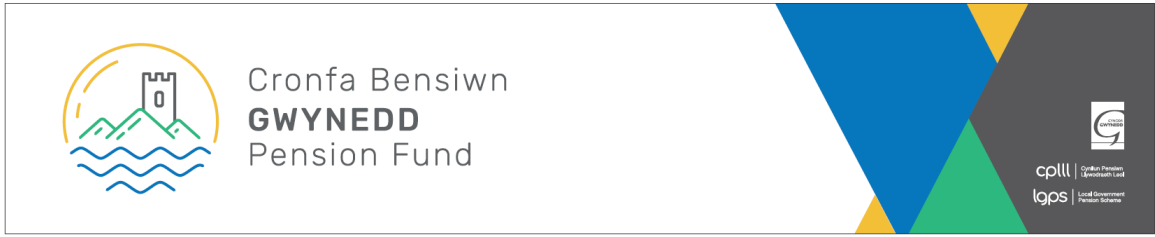
Dyma rai syniadau ar gyfer deunydd marchnata y gallai'r gronfa ei ddefnyddio i hyrwyddo'r cynllun:







Cronfa Bensiwn
GWYNEDD
Pension Fund

 Cplll
Cynllun Ffensiwn
Llewoddeith Lloed
lgps
Lloed Gwladol
Pensiwn Schem



 Cronfa Bensiwn
GWYNEDD
Pension Fund

 Cplll
Cynllun Ffensiwn
Llewoddeith Lloed
lgps
Lloed Gwladol
Pensiwn Schem



Cronfa Bensiwn **GWYNEDD**  **GWYNEDD** Pension Fund